

Adatvédelmi nyilatkozat a www.klapkakozpont.hu weboldalhoz

A XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. fontosnak tartja ügyfelei, partnerei és minden egyéb érintett természetes személy adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, a személyes adatok védelmét. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. Társaságunk adatai, elérhetőségei

adatkezelő	XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	kozszolgáltato@kozszolgáltato.bp13.hu klapkaertesites@kozszolgáltato.bp13.hu
honlap	www.kozszolgáltato.bp13.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

adatvédelmi tisztviselő	Szabóné dr. Görgényi Nóra
postai cím	1131 Budapest, Béke u. 65., 1555 Budapest, Pf. 86.
telefonszám	+36 1 350-3728, +36 1 350-3729
fax	+36 1 340-9144
e-mail	adatvedelem@kozszolgáltato.bp13.hu

3. A www.klapkakozpont.hu weboldal adatkezelései

3.1 A cookie-k (süтик) használatával kapcsolatos tájékoztatás

Főszabályként Önmaga azonosítása és személyes adatainak megadása nélkül is megtekintheti honlapunkat. Portálunk olyan esetekben, ahol a szolgáltatás ezt megköveteli, domain információkat gyűjt az Ön látogatásáról annak érdekében, hogy testre szabja és felhasználóbaráttá tegye honlapunkat az Ön számára.

- adatkezelés célja: statisztikai jellegű információk gyűjtése
- kezelt adatok köre: a böngészés során cookie-k és kódok segítségével az Adatkezelő rögzíti, hogy milyen szolgáltatásokat keresett fel az érintett korábban
- adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- az adatkezelés (tárolás) időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig
- a személyes adatok címezettjei: nincs
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás: nincs

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (süतिकet) használ. A cookie betűből és számokból álló információsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld



el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütek) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütek) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolódik számítógépén. A cookie-k (sütek) lejáratási ideje 1 év.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Cookie-k letiltása:

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkciót, azt a saját felhasználói számítógépéről megteheti böngészőjében. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/sütek/követési funkciók elhelyezései menüpontban, általában azonban az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

3.2 Üzenetküldés a honlapon keresztül

Önnek lehetősége van arra, hogy az „Írjon nekünk” rovaton keresztül kapcsolatba lépjen velünk, és üzenetet küldjön számunkra. Ehhez nevét, e-mail címét kell megadnia és üzenetét eljuttatni számunkra, hogy kérdéseit megválaszolhassuk.

A Társaságunkkal kapcsolatba lépők adatainak kezelésével kapcsolatos további részletes tájékoztatást a www.kozszolgaltato.hu oldalon Társaságunk Adatkezelési tájékoztatójában olvashat.

3.3 További adatkezelések

Amennyiben Társaságunk további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).



4. Érintetti jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Kérjük, amennyiben bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merülne fel vagy érintetti jogait kívánja érvényesíteni, lépjen kapcsolatba velünk elérhetőségeinken. Kérelmét minden esetben megvizsgáljuk, és legkésőbb 30 napon belül választ adunk. A tájékoztatás és intézkedés díjmentes, azonban egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintetti jogok gyakorlásáról és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségekről részletes tájékoztatást a www.kozszolgaltato.hu oldalon Társaságunk Adatkezelési tájékoztatójában olvashat.

5. Jogfenntartás

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatónkat időről-időre előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse.